



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Ouvidoria

RELATÓRIO

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, inciso VIII, da Resolução n.º 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público e artigo 10, inciso X, do Regimento Interno da Ouvidoria, Resolução n.º 14, de 20 de novembro de 2023, do Colégio de Procuradores de Justiça do Ministério Público do Estado do Espírito Santo, apresento a Vossa Excelência o **RELATÓRIO ANALÍTICO** referente ao segundo semestre do ano de 2023.

Preliminarmente, insta salientar a Resolução n.º 002/2022, do Colégio de Procuradores de Justiça do Ministério Público do Estado do Espírito Santo, que em sua 2ª sessão realizada ordinariamente aos dias 21 de fevereiro do ano de 2022, elegeu como Ouvidor do Ministério Público o Procurador de Justiça Dr. HUMBERTO ALEXANDRE CAMPOS RAMOS, para o mandato de 28/03/2022 a 27/03/2024, conforme Portaria PGJ N.º 195, de 23 de março de 2022.

Neste contexto, registra-se ainda as Portarias PGJ N.º 596, de 12 de julho de 2023 e PGJ n.º 741, de 19 de julho de 2022, a qual designou como Subouvidora do Ministério Público do Estado do Espírito Santo e Ouvidora das Mulheres do Ministério Público, respectivamente, a Procuradora de Justiça Dra. SIDIA NARA OFRANTI RONCHI, para o mandato de 10/07/2023 à 27/03/2024 e 18/07/2022 a 27/03/2024, conforme indicação realizada nos Procedimentos SEI N.º 19.11.0019.0022633/2023-93 e SEI n.º 19.11.0084.0020115/2022-80.

Informo ainda que conforme procedimento SEI 19.11.0084.0036734/2023-86, nos períodos correspondentes aos dias 30/10 a 01/11 do presente ano, em razão do gozo de folgas do Ouvidor, houve a sua substituição, pela Subouvidora, Dra. Sídia Nara Ofranti Ronchi, conforme Portaria PGJ n.º 1041, de 07 de novembro de 2023.

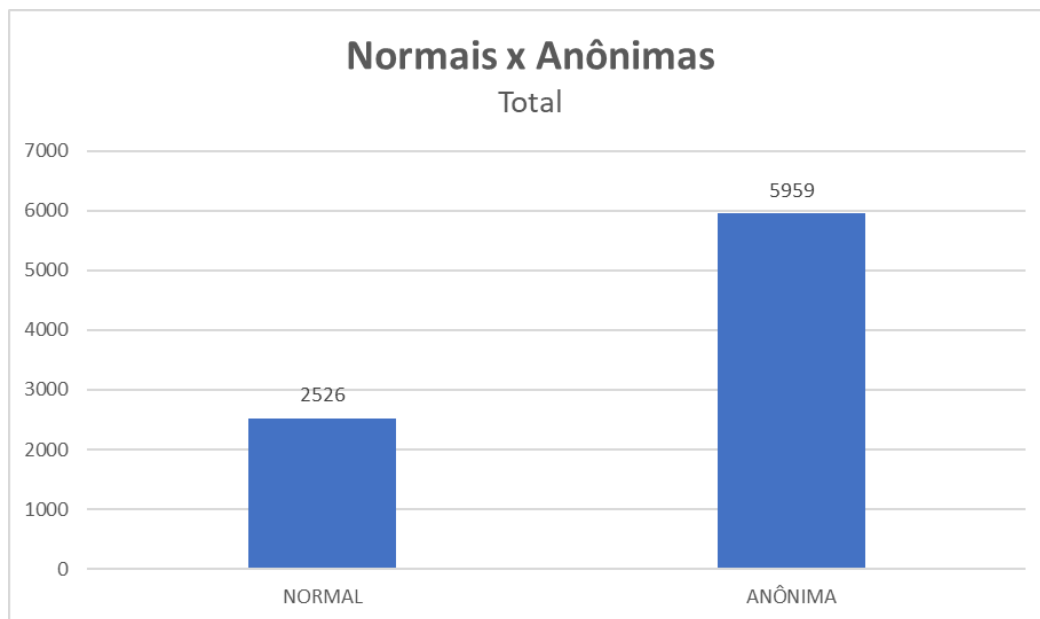
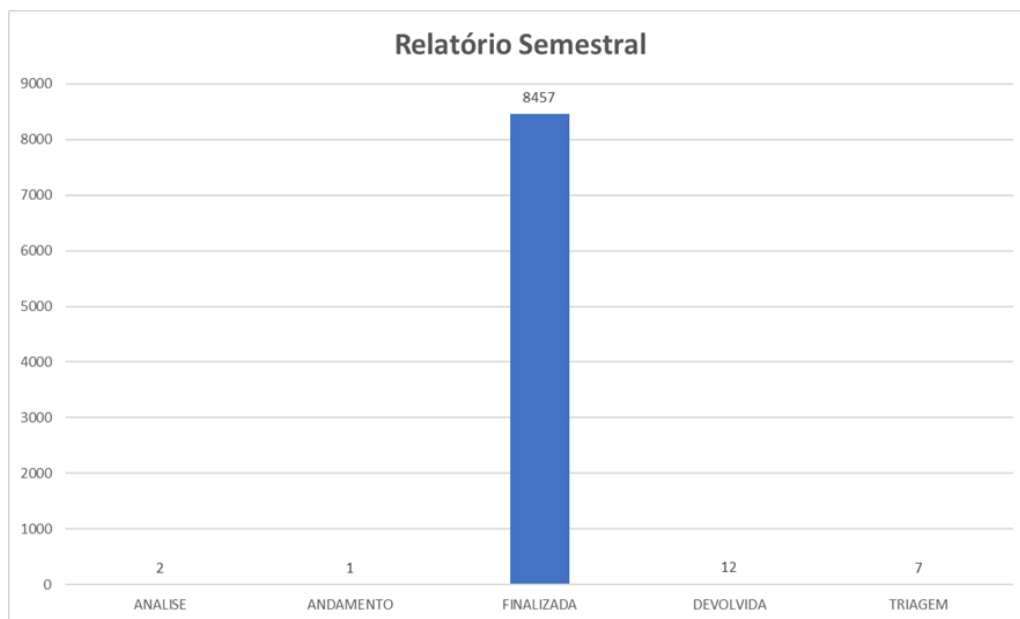
Ao realizar uma análise dos dados extraídos do sistema da Ouvidoria do MPES (<https://gestao.mpes.mp.br/>), é possível identificar que durante o período compreendido **de 1º de julho de 2023 à 31 de dezembro de 2023** foram recebidas 8.485 (oito mil quatrocentos e oitenta e cinco) manifestações, sendo que 7.525 (sete mil quinhentos e vinte e cinco) através da internet, 386 (trezentos e oitenta e seis) por telefone, 44 (quarenta e quatro) presencialmente, 04 (quatro) por carta e 526 (quinhentos e vinte e seis) pelo Disque_100.

Ressalta-se que, deste total, 5.959 (cinco mil novecentos e cinquenta e nove) manifestações registradas o foram de forma anônima.

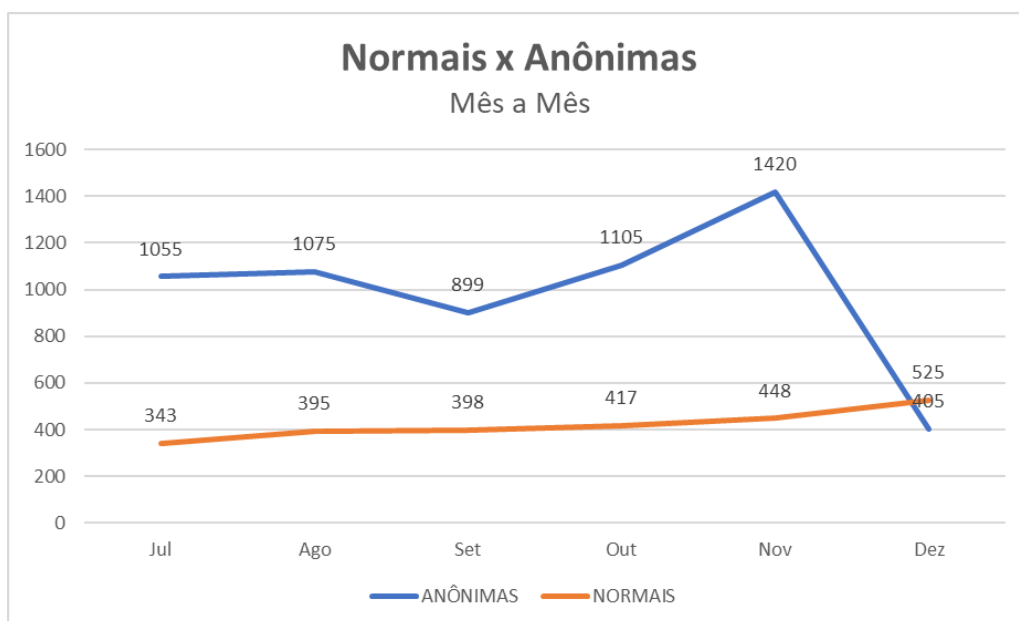
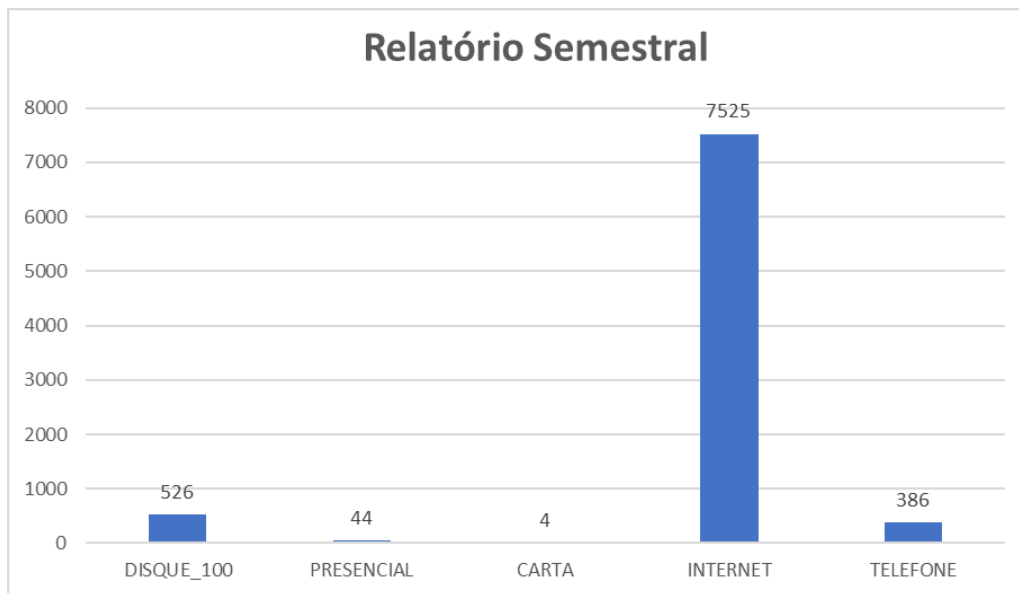
Dentre os registros apresentados a Ouvidoria do MPES, 8.457 (oito mil quatrocentos e cinquenta e sete) foram finalizados, 02 (duas) manifestação encontra-se em análise[1], 1 (uma) em andamento[2] e 12 (doze) em devolvidas, e apenas 06 (seis) permanecem com o status de encaminhadas[3], e 07 (sete) em triagem[4].

De forma a ilustrar as informações prestadas acima, segue em anexo gráfico representativo referente ao segundo semestre de 2023:

SITUAÇÃO ATUAL



FORMAS DE CONTATO



Ressalta-se que conforme informado nos relatórios anteriores em 09 de julho de 2018, a Ouvidoria criou um campo em nosso sistema de “positiva”, ou seja, demandas que de alguma forma foram satisfatórias e resolutivas. Assim, é possível identificar aproximadamente 1.142 (hum mil cento e quarenta e duas) manifestações as quais tiveram resolutividade através da Ouvidoria do MPES, desde o período da criação.

Neste segundo semestre do ano de 2023, a Ouvidoria participou dos seguintes eventos:

- Participação de toda equipe da Ouvidoria no programa BeHappier.
- 3ª Reunião da Rede de Ouvidorias do Ministério Público Brasileiro de 2023, realizado pela plataforma Microsoft Teams, em 05 de julho de 2023. (Participação da Ouvidora das Mulheres, Dra. Sidia Nara Ofranti Ronchi).
- Fórum de Enfretamento à Violência Política de Gênero no Espírito Santo, realizado no dia 27 de julho de 2023, de forma presencial, no Auditório Palácio da Fonte Grande, Vitória/ES.
- 70 anos da Associação Mineira do Ministério Público e dos 52 anos da CONAMP, realizado nos dias 02 a 04 de agosto de 2023, de forma presencial, em Ouro Preto e Belo

- Horizonte/MG. (Participação do Ouvidor, Dr. Humberto Alexandre Campos Ramos).
- Participação da Ouvidora das Mulheres, para compor mesa de abertura do X Encontro Estadual Sobre a Lei Maria da Penha, no dia 04 de agosto de 2023, no auditório do Complexo Administrativo da PGJ.
- 66ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e União/CNOMP, realizado nos dias 17 e 18 de agosto de 2023, de forma presencial, em Natal/RN. (Participação do Ouvidor, Dr. Humberto Alexandre Campos Ramos e da Dra. Sídia Nara Ofranti Ronchi).
- 4ª Reunião da Rede de Ouvidorias do Ministério Público Brasileiro de 2023, realizado, em 26 de setembro de 2023, de forma presencial, em Brasília/DF. (Participação do Ouvidor, Dr. Humberto Alexandre Campos Ramos e da Dra. Sídia Nara Ofranti Ronchi).
- 22ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União/CNOMP, realizado no dia 30 de outubro de 2023, de forma virtual, pela plataforma Teams. (Participação do Ouvidor, Dr. Humberto Alexandre Campos Ramos).
- 68ª Reunião do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União/CNOMP e XXV Congresso Nacional do Ministério Público, realizado nos dias 08 a 10 de novembro de 2023, de forma presencial, em Salvador/BA. (Participação do Ouvidor, Dr. Humberto Alexandre Campos Ramos e da Dra. Sídia Nara Ofranti Ronchi).
- Visita Institucional do Ouvidor, Dr. Humberto Alexandre Campos Ramos na Ouvidoria do Ministério Público do Rio de Janeiro - MPRJ, realizada no dia 27 de novembro de 2023, no Rio de Janeiro/RJ.

Outrossim, importante relatar que na 68ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público – CNOMP realizada em 08 de novembro de 2023, o Ouvidor, Dr. Humberto Alexandre Campos Ramos, foi eleito para compor a Diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, no cargo de Vice-Presidente do CNOMP, no biênio 2024/2025.

Ainda neste segundo semestre a Ouvidoria participou das seguintes campanhas, em parceria com o CNOMP:

- “Setembro Verde”: Campanha em alusão a Pessoa com Deficiência, em parceria com o Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público Brasileiro (CNOMP) e o Ministério Público do Estado da Bahia (Ouvidoria MPBA), conforme procedimento SEI 19.11.0084.0031916/2023-95.
- “21 dias de ativismo”: Campanha em alusão 21 dias de ativismo pelo fim da violência contra mulher, em parceria com o Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público Brasileiro (CNOMP), conforme procedimento SEI 19.11.0084.0039778/2023-57.

Em relação a Ouvidoria das Mulheres, esta Ouvidoria, registrou 132 (cento e trinta e duas) manifestações no período do segundo semestre sendo um total de 588 (quinhentos e oitenta e oito) desde o início de sua implementação (setembro/2021).

Insta destacar que em 28 de julho de 2023, conforme publicação no Diário Oficial dos Poderes do Estado, alterou-se por meio da Lei Complementar nº 1.047 de 27 de junho de 2023, dispositivos das Leis Complementares Estaduais nº 95, de 28 de janeiro de 1997, nº 565, de 21 de julho de 2010, e nº 366, de 29 de junho de 2006, revogando os dispositivos das Leis Complementares Estaduais nº 95/1997, nº 565/2010, nº 366/2066 e nº 238, de 02 de maio de 2022, referente à estrutura e funcionamento da Ouvidoria do MPES.

Por derradeiro, frisa-se que na 14ª Sessão do Colégio dos Procuradores de Justiça do MPES, realizada ordinariamente no dia 20 de novembro de 2023, por unanimidade, aprovou-se, através da Resolução nº 14 do Colégio dos Procuradores de Justiça do MPES, o Regimento Interno da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Espírito Santo – MPES, conforme os autos do Procedimento Sei! nº 19.11.0080.0005472/2023-29.

Por fim, em cumprimento ao dever funcional desta Ouvidoria, seguem em anexo os dados e estatísticas das manifestações recebidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Espírito Santo, referente ao segundo semestre de 2023.

Cordialmente,

[1] Análise: manifestações que estão aguardando orientações para envio.

[2] Andamento: manifestações encaminhadas para Promotoria aguardando GAMPES.

[3] Encaminhadas: manifestações encaminhadas para órgão externo, aguardando resposta.

[4] Triagem: manifestações registradas aguardando encaminhamento.

Vitória-ES, 11 de janeiro de 2024.



Documento assinado eletronicamente por **Humberto Alexandre Campos Ramos, Ouvidor**, em 11/01/2024, às 15:13, conforme art. 4º, da Portaria PGJ nº 92/2020.



Documento assinado eletronicamente por **Sidia Nara Ofranti Ronchi, Subouvidor(a)**, em 11/01/2024, às 15:14, conforme art. 4º, da Portaria PGJ nº 92/2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.mpes.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1438198** e o código CRC **4226199D**.

Acompnhamento Mensal		
Assunto	Mês de Criação	Manifestações
ACESSIBILIDADE	Jul	3
	Ago	4
	Out	2
	Nov	1
	Dez	2
	Total	12
	ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	Ago
Set		1
Nov		1
Total		3
ATUAÇÃO DE MEMBROS OU SERVIDORES	Jul	2
	Ago	2
	Set	3
	Out	4
	Nov	8
	Dez	6
	Total	25
CONCURSO PÚBLICO	Jul	85
	Ago	96
	Set	112
	Out	81
	Nov	147
	Dez	83
	Total	604
CONSUMIDOR	Jul	37
	Ago	26
	Set	10
	Out	25
	Nov	14
	Dez	12
	Total	124
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	Jul	6
	Ago	1
	Set	2
	Out	3
	Nov	2
	Total	14
CRIMES	Jul	81
	Ago	64
	Set	58
	Out	56
	Nov	52
	Dez	30
	Total	341
DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	Jul	47
	Ago	32
	Set	40
	Out	56
	Nov	51
	Dez	20
	Total	246

DISCRIMINAÇÃO DE GÊNERO, ETNIA, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	Jul	6
	Ago	7
	Set	8
	Out	3
	Nov	8
	Total	32
	EDUCAÇÃO	Jul
	Ago	185
	Set	132
	Out	150
	Nov	163
	Dez	45
	Total	773
ELEITORAL	Jul	2
	Out	8
	Nov	2
	Dez	4
	Total	16
EXECUÇÃO PENAL	Jul	56
	Ago	22
	Set	20
	Out	49
	Nov	48
	Dez	19
	Total	214
IDOSO	Jul	29
	Ago	40
	Set	24
	Out	32
	Nov	15
	Dez	3
	Total	143
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	Jul	22
	Ago	20
	Set	20
	Out	18
	Nov	23
	Dez	4
	Total	107
INFÂNCIA E JUVENTUDE	Jul	54
	Ago	51
	Set	58
	Out	63
	Nov	48
	Dez	27
	Total	301
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	Jul	14
	Ago	9
	Set	16
	Out	16
	Nov	13
	Dez	11
	Total	79
MEIO AMBIENTE	Jul	127
	Ago	122

	Set	108
	Out	114
	Nov	123
	Dez	42
	Total	636
OUTROS	Jul	548
	Ago	573
	Set	492
	Out	612
	Nov	953
	Dez	509
	Total	3687
SAÚDE	Jul	112
	Ago	147
	Set	139
	Out	161
	Nov	107
	Dez	76
	Total	742
SERVIÇOS PÚBLICOS	Jul	55
	Ago	66
	Set	44
	Out	55
	Nov	83
	Dez	23
	Total	326
SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	Out	1
	Total	1
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	Jul	12
	Ago	2
	Set	9
	Out	13
	Nov	5
	Dez	4
	Total	45
Total		8471

Status da Seleção:**Ano de Criação** 2023**Mês de Criação** Jul, Ago, Set, Out, Nov, Dez

Acompnhamento Mensal	
Mês de Criação	Manifestações
Jul	1398
Ago	1470
Set	1297
Out	1522
Nov	1868
Dez	930
Total	8485

Status da Seleção:**Ano de Criação** 2023**Mês de Criação** Jul, Ago, Set, Out, Nov, Dez

Acompnhamento Mensal		
Tipo	Mês de Criação	Manifestações
Reclamacao	Jul	1376
	Ago	1456
	Set	1274
	Out	1502
	Nov	1852
	Dez	845
	Total	8305
Critica	Dez	4
	Total	4
Elogio	Jul	2
	Ago	3
	Set	2
	Out	3
	Nov	2
	Dez	3
	Total	15
Sugestao	Jul	1
	Dez	2
	Total	3
Informacao	Jul	14
	Ago	10
	Set	17
	Out	17
	Nov	13
	Dez	22
	Total	93
Representacao	Jul	5
	Ago	1
	Set	4
	Nov	1
	Dez	54
	Total	65
Total		8485

Status da Seleção:**Ano de Criação** 2023**Mês de Criação** Jul, Ago, Set, Out, Nov, Dez

Acompnhamento Mensal		
Localidade	Mês de Criação	Manifestações
Afonso Cláudio	Jul	6
	Ago	8
	Set	3
	Out	5
	Nov	9
	Dez	12
	Total	43
Água Doce do Norte	Jul	6
	Ago	4
	Set	2
	Out	4
	Nov	1
	Dez	2
	Total	19
Águia Branca	Jul	5
	Ago	4
	Set	6
	Out	10
	Nov	8
	Dez	3
	Total	36
Alegre	Jul	9
	Ago	17
	Set	8
	Out	20
	Nov	10
	Dez	9
	Total	73
Alfredo Chaves	Jul	13
	Ago	12
	Set	9
	Out	8
	Nov	13
	Dez	10
	Total	65
Alto Rio Novo	Jul	2
	Ago	1
	Out	2
	Nov	2
	Dez	3
	Total	10
Anchieta	Jul	13
	Ago	20
	Set	24
	Out	20
	Nov	17
	Dez	10
	Total	104
Apiacá	Ago	1
	Set	2
	Nov	6

	Dez	4
	Total	13
Aracruz	Jul	25
	Ago	26
	Set	26
	Out	39
	Nov	29
	Dez	14
	Total	159
	Atilio Vivacqua	Jul
Ago		15
Set		5
Out		12
Nov		7
Dez		5
Total		54
Baixo Guandu	Jul	5
	Ago	10
	Set	15
	Out	10
	Nov	9
	Dez	11
	Total	60
Barra de São Francisco	Jul	17
	Ago	9
	Set	11
	Out	15
	Nov	13
	Dez	11
	Total	76
Boa Esperança	Jul	8
	Ago	8
	Set	2
	Out	4
	Nov	23
	Dez	6
	Total	51
Bom Jesus do Norte	Jul	4
	Ago	6
	Set	12
	Out	4
	Nov	10
	Dez	1
	Total	37
Brejetuba	Jul	38
	Ago	10
	Set	7
	Out	6
	Nov	18
	Dez	7
	Total	86
Cachoeiro de Itapemirim	Jul	40
	Ago	64
	Set	48
	Out	56

	Nov	62
	Dez	33
	Total	303
Cariacica	Jul	63
	Ago	91
	Set	73
	Out	83
	Nov	98
	Dez	47
	Total	455
	Castelo	Jul
Ago		16
Set		18
Out		21
Nov		25
Dez		5
Total		100
Colatina		Jul
	Ago	29
	Set	37
	Out	28
	Nov	35
	Dez	18
	Total	188
	Conceição da Barra	Jul
Ago		20
Set		23
Out		23
Nov		13
Dez		6
Total		95
Conceição do Castelo		Jul
	Ago	11
	Set	7
	Out	7
	Nov	18
	Dez	6
	Total	65
	Divino de São Lourenço	Ago
Set		3
Nov		2
Dez		3
Total		10
Domingos Martins	Jul	9
	Ago	11
	Set	11
	Out	28
	Nov	19
	Dez	5
	Total	83
	Dores do Rio Preto	Jul
Set		2
Out		1
Nov		4
Dez		5

	Total	19
Ecoporanga	Jul	3
	Set	7
	Out	5
	Nov	7
	Dez	1
	Total	23
	Fundão	Jul
Ago		6
Set		4
Out		6
Nov		5
Dez		6
Total		38
Governador Lindenberg	Jul	8
	Ago	1
	Out	3
	Nov	12
	Dez	5
	Total	29
Guaçuí	Jul	8
	Ago	12
	Set	20
	Out	9
	Nov	8
	Dez	5
	Total	62
Guarapari	Jul	51
	Ago	57
	Set	27
	Out	50
	Nov	62
	Dez	53
	Total	300
	Ibatiba	Jul
Ago		6
Set		8
Out		5
Nov		14
Dez		3
Total		37
Ibiraçu	Jul	4
	Ago	5
	Set	8
	Out	4
	Nov	8
	Dez	1
	Total	30
Ibitirama	Jul	23
	Ago	43
	Set	30
	Out	14
	Nov	20
	Dez	11
	Total	141

Iconha	Jul	16
	Ago	9
	Set	5
	Out	5
	Nov	13
	Dez	4
	Total	52
Irupi	Jul	6
	Ago	6
	Set	4
	Out	4
	Nov	2
	Dez	1
	Total	23
Itaguaçu	Jul	1
	Ago	4
	Set	2
	Out	7
	Nov	6
	Dez	3
	Total	23
Itapemirim	Jul	11
	Ago	31
	Set	29
	Out	31
	Nov	14
	Dez	8
	Total	124
Itarana	Jul	4
	Ago	8
	Set	6
	Out	9
	Nov	3
	Dez	2
	Total	32
Iúna	Jul	6
	Ago	3
	Set	10
	Out	7
	Nov	11
	Dez	16
	Total	53
Jaguaré	Jul	10
	Ago	6
	Set	12
	Out	5
	Nov	2
	Dez	1
	Total	36
Jerônimo Monteiro	Jul	3
	Ago	2
	Set	5
	Out	2
	Nov	4
	Dez	2

	Total	18
João Neiva	Jul	6
	Ago	6
	Set	1
	Out	2
	Nov	5
	Dez	4
	Total	24
	Laranja da Terra	Jul
Ago		3
Set		4
Out		2
Nov		2
Dez		2
Total		20
Linhares	Jul	31
	Ago	46
	Set	35
	Out	40
	Nov	40
	Dez	41
	Total	233
Mantenópolis	Jul	2
	Ago	12
	Set	6
	Out	9
	Nov	11
	Dez	2
	Total	42
Marataízes	Jul	26
	Ago	42
	Set	27
	Out	22
	Nov	30
	Dez	11
	Total	158
Marechal Floriano	Jul	6
	Ago	12
	Set	5
	Out	9
	Nov	5
	Dez	4
	Total	41
Marilândia	Jul	2
	Ago	9
	Set	10
	Out	3
	Nov	5
	Dez	1
	Total	30
Mimoso do Sul	Jul	5
	Ago	11
	Set	11
	Out	12
	Nov	9

	Dez	6
	Total	54
Montanha	Jul	2
	Ago	5
	Set	7
	Out	4
	Nov	6
	Dez	4
	Total	28
	Mucurici	Jul
Ago		6
Set		1
Out		3
Nov		4
Dez		1
Total		23
Muniz Freire	Jul	4
	Ago	7
	Set	8
	Out	5
	Nov	7
	Dez	3
	Total	34
Muqui	Jul	8
	Ago	9
	Set	3
	Out	8
	Nov	4
	Total	32
Nova Venécia	Jul	19
	Ago	29
	Set	32
	Out	30
	Nov	42
	Dez	26
	Total	178
Pancas	Jul	22
	Ago	17
	Set	12
	Out	19
	Nov	14
	Dez	10
	Total	94
Pedro Canário	Jul	1
	Ago	1
	Set	1
	Out	1
	Nov	13
	Dez	4
	Total	21
Pinheiros	Jul	5
	Ago	7
	Set	2
	Out	1
	Nov	4

	Dez	2
	Total	21
Piúma	Jul	16
	Ago	7
	Set	9
	Out	14
	Nov	9
	Dez	8
	Total	63
	Ponto Belo	Jul
Ago		1
Set		5
Out		2
Total		11
Presidente Kennedy	Jul	14
	Ago	5
	Set	13
	Out	15
	Nov	21
	Dez	6
	Total	74
Rio Bananal	Jul	8
	Ago	5
	Set	1
	Out	8
	Nov	10
	Dez	7
	Total	39
Rio Novo do Sul	Jul	7
	Ago	3
	Set	2
	Out	6
	Nov	2
	Dez	3
	Total	23
Santa Leopoldina	Jul	2
	Ago	2
	Set	1
	Out	2
	Nov	1
	Dez	2
	Total	10
Santa Maria de Jetibá	Jul	2
	Ago	10
	Set	2
	Out	10
	Nov	5
	Dez	2
	Total	31
Santa Teresa	Jul	6
	Ago	2
	Set	6
	Out	2
	Nov	7
	Dez	4

	Total	27
São Domingos do Norte	Jul	2
	Ago	1
	Set	5
	Out	5
	Nov	9
	Dez	3
	Total	25
	São Gabriel da Palha	Jul
Ago		24
Set		12
Out		22
Nov		17
Dez		21
Total		111
São José do Calçado	Jul	2
	Ago	1
	Out	5
	Nov	1
	Dez	8
	Total	17
São Mateus	Jul	71
	Ago	63
	Set	22
	Out	29
	Nov	28
	Dez	19
	Total	232
São Roque do Canaã	Jul	10
	Ago	11
	Set	8
	Out	3
	Nov	2
	Dez	1
	Total	35
Serra	Jul	94
	Ago	86
	Set	152
	Out	132
	Nov	127
	Dez	74
	Total	665
Sooretama	Jul	10
	Ago	11
	Set	25
	Out	22
	Nov	10
	Dez	13
	Total	91
Vargem Alta	Jul	13
	Ago	16
	Set	11
	Out	30
	Nov	19
	Dez	3

	Total	92
Venda Nova do Imigrante	Jul	11
	Ago	11
	Set	1
	Out	13
	Nov	8
	Dez	2
	Total	46
	Viana	Jul
Ago		30
Set		18
Out		33
Nov		26
Dez		18
Total		144
Vila Pavão		Jul
	Ago	4
	Set	7
	Out	1
	Nov	2
	Dez	6
	Total	23
	Vila Valério	Jul
Ago		8
Set		6
Out		7
Nov		2
Dez		2
Total		37
Vila Velha		Jul
	Ago	117
	Set	94
	Out	125
	Nov	110
	Dez	58
	Total	640
	Vitória	Jul
Ago		236
Set		201
Out		294
Nov		609
Dez		191
Total		1791
Total		

Status da Seleção:**Ano de Criação** 2023**Mês de Criação** Jul, Ago, Set, Out, Nov, Dez

Acompnhamento Mensal		
Origem	Mês de Criação	Manifestações
Carta	Ago	1
	Set	1
	Out	1
	Nov	1
	Total	4
Disque_100	Jul	110
	Ago	80
	Set	59
	Out	117
	Nov	106
	Dez	54
	Total	526
Internet	Jul	1194
	Ago	1285
	Set	1182
	Out	1323
	Nov	1700
	Dez	841
	Total	7525
Presencial	Jul	14
	Ago	7
	Set	3
	Out	12
	Nov	4
	Dez	4
	Total	44
Telefone	Jul	80
	Ago	97
	Set	52
	Out	69
	Nov	57
	Dez	31
	Total	386

Status da Seleção:**Ano de Criação** 2023**Mês de Criação** Jul, Ago, Set, Out, Nov, Dez

Acompnhamento Mensal		
Situação Atual	Mês de Criação	Manifestações
Analise	Dez	2
	Total	2
Andamento	Dez	1
	Total	1
Devolvida	Set	2
	Out	2
	Nov	2
	Dez	6
	Total	12
Encaminhada	Nov	1
	Dez	5
	Total	6
Finalizada	Jul	1398
	Ago	1470
	Set	1295
	Out	1520
	Nov	1865
	Dez	909
	Total	8457
Triagem	Dez	7
	Total	7

Status da Seleção:**Ano de Criação** 2023**Mês de Criação** Jul, Ago, Set, Out, Nov, Dez

Número	Data de Criação	Forma de Contato	Localidade	Situação Atual	Assunto	Dias sem atualização
OUV2023122351	13/11/2023	Internet	Serra	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	58
OUV2023122338	13/11/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	51
OUV2023115900	03/07/2023	Internet	Vila Velha	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	192
OUV2023115907	03/07/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	184
OUV2023116143	07/07/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	182
OUV2023116242	11/07/2023	Internet	Cariacica	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	183
OUV2023116286	12/07/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	183
OUV2023116420	14/07/2023	Internet	Cariacica	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	178
OUV2023116432	15/07/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	178
OUV2023116485	17/07/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	177
OUV2023116617	19/07/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	175
OUV2023116965	26/07/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	169
OUV2023116951	26/07/2023	Internet	Cariacica	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	168
OUV2023117088	28/07/2023	Internet	Serra	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	167
OUV2023117097	28/07/2023	Internet	Serra	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	164
OUV2023117181	31/07/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	163
OUV2023117345	03/08/2023	Telefone	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	160
OUV2023117568	08/08/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	155
OUV2023117548	08/08/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	154
OUV2023117377	04/08/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	149
OUV2023117678	10/08/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	148
OUV2023118147	21/08/2023	Internet	Cariacica	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	143
OUV2023118164	21/08/2023	Internet	Marilândia	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	143
OUV2023118391	25/08/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	99
OUV2023118502	28/08/2023	Internet	Vila Velha	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	135
OUV2023118742	02/09/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	128
OUV2023118750	02/09/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	129
OUV2023118783	03/09/2023	Internet	Serra	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	128
OUV2023118782	03/09/2023	Internet	Serra	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	128
OUV2023118897	05/09/2023	Internet	Cachoeiro de Itapemirim	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	120

OUV2023118860	05/09/2023	Internet	Vila Velha	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	128
OUV2023118922	06/09/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	127
OUV2023118840	05/09/2023	Internet	Cariacica	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	122
OUV2023118952	06/09/2023	Internet	Vila Velha	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	122
OUV2023119104	12/09/2023	Internet	São Gabriel da Palha	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	120
OUV2023119137	13/09/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	120
OUV2023119219	14/09/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	97
OUV2023119512	21/09/2023	Internet	Guaçuí	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	112
OUV2023119536	21/09/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	112
OUV2023119543	21/09/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	108
OUV2023120037	02/10/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	100
OUV2023119948	29/09/2023	Internet	Barra de São Francisco	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	100
OUV2023120421	09/10/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	86
OUV2023120522	11/10/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	92
OUV2023120552	11/10/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	73
OUV2023120689	16/10/2023	Internet	São Mateus	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	87
OUV2023120683	16/10/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	80
OUV2023120823	17/10/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	85
OUV2023120989	20/10/2023	Internet	São Mateus	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	83
OUV2023120883	18/10/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	80
OUV2023121021	22/10/2023	Internet	Serra	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	79
OUV2023121122	24/10/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	78
OUV2023121172	24/10/2023	Internet	Vitória	Devolvida	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	76
OUV2023121293	26/10/2023	Internet	Serra	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	62
OUV2023121282	26/10/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	76
OUV2023121445	30/10/2023	Internet	Serra	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	62
OUV2023121481	31/10/2023	Internet	Serra	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	62
OUV2023122149	09/11/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	63
OUV2023122147	09/11/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	63
OUV2023122138	09/11/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	63
OUV2023122139	09/11/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	63
OUV2023122030	07/11/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	63

OUV2023122162	09/11/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	59
OUV2023122260	12/11/2023	Internet	Aracruz	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	58
OUV2023122025	07/11/2023	Internet	Vila Velha	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	59
OUV2023122331	13/11/2023	Presencial	Vila Velha	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	59
OUV2023122616	17/11/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	51
OUV2023122811	21/11/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	49
OUV2023123519	03/12/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	35
OUV2023123733	07/12/2023	Internet	Linhares	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	35
OUV2023124091	18/12/2023	Internet	Nova Venécia	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	23
OUV2023124129	19/12/2023	Internet	Vitória	Andamento	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	22
OUV2023124193	21/12/2023	Internet	Serra	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	3
OUV2023124258	27/12/2023	Internet	Rio Novo do Sul	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	15
OUV2023124301	29/12/2023	Internet	Sooretama	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	7
OUV2023124179	21/12/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	3
OUV2023124283	28/12/2023	Internet	Vitória	Finalizada	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	7
OUV2023124221	24/12/2023	Internet	Vitória	Devolvida	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	3
OUV2023124297	29/12/2023	Internet	Vitória	Devolvida	LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	3

Status da Seleção:**Ano de Criação** 2023**Mês de Criação** Jul, Ago, Set, Out, Nov, Dez**Assunto** LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO